

CODICE ETICO FLY4YOU S.R.L.

1.0 I Valori Fondanti del Codice Etico

FLY4YOU abbraccia come valori fondamentali:

Rispetto delle Leggi e dei Regolamenti:

FLY4YOU si impegna a rispettare scrupolosamente le leggi e i regolamenti vigenti in tutti i Paesi in cui opera, garantendo la massima conformità alle normative legali.

Centralità della Persona:

La Società promuove un ambiente di lavoro che rispetta l'integrità fisica e culturale di ogni individuo, promuovendo relazioni costruttive e valorizzando la diversità come fonte di crescita personale e collettiva.

Valorizzazione delle Risorse Umane:

FLY4YOU si impegna a sviluppare percorsi di crescita professionale e a coinvolgere attivamente i dipendenti negli obiettivi aziendali, considerando le risorse umane come il cuore pulsante dell'azienda.

Rispetto e Tutela dell'Ambiente:

L'azienda si impegna a tutelare l'ambiente, integrando pratiche sostenibili nelle attività quotidiane e perseguendo costantemente soluzioni che riducano l'impatto ambientale.

Attenzione ai Bisogni e Aspettative:

FLY4YOU pone particolare attenzione alle esigenze e alle aspettative di tutti gli interlocutori, interni ed esterni, al fine di migliorare il clima aziendale e costruire relazioni durature.

Affidabilità dei Sistemi e Sicurezza:

La Società garantisce l'affidabilità dei suoi sistemi informatici e delle procedure gestionali, assicurando un ambiente sicuro per i dipendenti, la comunità e l'ambiente circostante.

Innovazione:

FLY4YOU si impegna nella continua ricerca e sviluppo per promuovere l'innovazione, adottando soluzioni avanzate per mantenere una posizione di leadership nel settore.

Correttezza e Trasparenza:

La Società gestisce tutte le attività con massima correttezza e trasparenza, aderendo alle norme vigenti e alle convenzioni, in un'ottica di responsabilità sociale e aziendale.

Interrelazione con la Collettività:

FLY4YOU favorisce un dialogo partecipativo con la collettività e le sue rappresentanze, contribuendo all'arricchimento sociale e alla migliore qualità della vita.

Ambiente di Lavoro e Rispetto

FLY4YOU S.r.l. condanna senza riserve di ogni forma di discriminazione, basata su criteri quali sesso, razza, lingua, condizioni personali e sociali, credo religioso e orientamento politico.

L'azienda promuove un ambiente di lavoro improntato al rispetto, alla correttezza e alla collaborazione, frutto dell'esperienza consolidata nei propri settori di competenza.

Coinvolgendo dipendenti e collaboratori nella responsabilità condivisa, si mira al raggiungimento di obiettivi chiari. Inoltre, la massima attenzione viene dedicata al benessere dei dipendenti e collaboratori, con l'adozione di sistemi avanzati di sicurezza per garantire salute e sicurezza.

In questo contesto, si delinea il presente Codice Etico, uno strumento cruciale volto a sensibilizzare coloro che operano a nome dell'azienda. Questo codice, delineando regole e orientamenti comportamentali, ribadisce con vigore che la correttezza e la liceità nel lavoro rappresentano principi e valori irrinunciabili per la FLY4YOU. Essi sono prioritari in ogni azione e strategia aziendale, contribuendo a garantire uno sviluppo aziendale corretto e sostenibile nel tempo.

1.1 Comunicazione e Formazione sul Codice Etico

FLY4YOU implementa efficaci strategie di comunicazione e formazione per garantire la piena comprensione e adesione al Codice Etico. Le attività in questo contesto comprendono:

- **Diffusione Interna:** Il Codice Etico è reso accessibile a tutti i Destinatari interni attraverso la pubblicazione nella rete aziendale riservata. Inoltre, viene allegato ai contratti di collaborazione e distribuito via email per garantire una conoscenza diffusa tra il personale.
- **Diffusione Esterna:** La divulgazione del Codice Etico si estende al di fuori dell'azienda attraverso la sua pubblicazione sul sito aziendale. In particolare, viene allegato nei contratti stipulati con i Fornitori, richiedendo la loro accettazione formale del Codice Etico.

Questa approfondita strategia di comunicazione interna ed esterna riflette l'impegno della FLY4YOU per la trasparenza, la condivisione dei valori aziendali e la promozione di comportamenti etici sia internamente che nelle relazioni con partner esterni.

1.2 Violazione dei principi etici

FLY4YOU pone il rispetto del Codice Etico al centro della sua missione. Coloro che ne sono vincolati devono aderirvi per instaurare e mantenere rapporti con la Società. Il Codice è chiaramente definito, e le infrazioni devono essere segnalate in modo dettagliato attraverso la piattaforma informatica dedicata nella sezione [whistleblowing](#). La Società assicura la massima riservatezza delle segnalazioni e punisce severamente atteggiamenti di ritorsione. Sanzioni disciplinari sono previste per chi viola le misure di tutela del segnalante o effettua segnalazioni infondate. La FLY4YOU si riserva il diritto di azioni legali per tutelare i propri interessi in qualsiasi sede opportuna.

2.0 Impegni della Società

FLY4YOU si impegna attivamente a garantire l'efficacia e il rispetto del Codice Etico attraverso una serie di impegni chiave:

2.1 Promozione e Diffusione del Codice:

L'azienda adotta misure proattive per promuovere i principi etici del Codice, diffondendoli in modo capillare all'interno della struttura aziendale. Programmi di formazione, sessioni informative e campagne interne assicurano una comprensione approfondita da parte di ogni membro della società.

2.2 Aggiornamento Continuo del Codice:

FLY4YOU si impegna a mantenere il Codice costantemente aggiornato. Questo include non solo l'adeguamento alle modifiche organizzative o normative ma anche una comunicazione tempestiva di tali cambiamenti a tutti i Destinatari, garantendo una comprensione accurata e allineata.

2.3 Vigilanza e Sanzioni:

Un sistema di vigilanza attiva viene implementato per monitorare l'adesione al Codice Etico. In caso di violazioni, la Società adotta un approccio responsabile attraverso misure sanzionatorie proporzionate, sempre nel rispetto delle normative legali e contrattuali, al fine di mantenere elevati standard di integrità e comportamento etico.

2.4 Tutela dei Segnalanti:

FLY4YOU riconosce l'importanza di un ambiente in cui i dipendenti si sentano liberi di segnalare irregolarità, senza timore di ritorsioni. La Società offre protezione e sostegno ai segnalanti, incoraggiando una cultura di trasparenza e responsabilità.

2.5 Coinvolgimento di Fornitori e Clienti:

La Società estende l'applicazione dei principi del Codice anche ai suoi fornitori e clienti. Questo coinvolgimento attivo mira a diffondere una cultura etica all'interno dell'ecosistema commerciale, promuovendo relazioni basate sulla correttezza e sulla responsabilità sociale.

2.6 Responsabilità Sociale d'Impresa:

FLY4YOU integra la responsabilità sociale d'impresa nei suoi impegni, riconoscendo l'importanza di contribuire positivamente alla comunità e all'ambiente. Progetti e iniziative socialmente responsabili sono implementati per consolidare l'impegno della Società nel costruire un impatto positivo a lungo termine.

Attraverso questi impegni, FLY4YOU si distingue come un'azienda che non solo abbraccia valori etici ma si impegna attivamente a tradurli in azioni concrete, consolidando così la sua reputazione di azienda socialmente responsabile e orientata all'integrità.

3.0 Regolamentazione Aziendale

FLY4YOU adotta una politica di Tolleranza Zero nei confronti di comportamenti inaccettabili sul luogo di lavoro. La Società non ammette:

1. **Comportamenti Lesivi:**

- Violenti, minacciosi o di prevaricazione psicologica.
- Molestie sessuali di qualsiasi natura e grado
- Contatti fisici inappropriati e non richiesti tra dipendenti indipendentemente dal livello gerarchico
- Azioni che possono ledere o offendere la dignità altrui per motivi di razza, etnia, preferenze sessuali, età, fede religiosa, ceto sociale, opinioni politiche o stato di salute.

2. **Rispetto delle Gerarchie:**

I rapporti tra i livelli di responsabilità devono essere improntati a lealtà e correttezza, nel rispetto del segreto d'ufficio.

3. **Esercizio dei Poteri:**

I responsabili di attività e strutture organizzative devono esercitare i loro poteri con obiettività e equilibrio prudente. Si fa riferimento alle procedure aziendali approvate dal Consiglio di Amministrazione per la gestione delle deleghe.

4. **Collaborazione e Disciplina:**

Tutti i membri delle strutture organizzative devono collaborare massimamente tra loro, rispettando le disposizioni impartite dai propri superiori e osservando le regole aziendali per l'esecuzione e la disciplina del lavoro.

5. **Materiale offensivo**

Detenere o scambiare, tramite e-mail o in qualsiasi altro modo, materiale pornografico, pedopornografico o immagini virtuali che coinvolgono minori di diciotto anni in luoghi riconducibili alla Società.

6. **Comportamenti lesivi dell'immagine dell'azienda verso i principali stakeholders quali:**

- Comportamenti violenti e minacciosi
- Molestie sessuali di qualsiasi natura e grado
- Contatti inappropriati e non richiesti con clienti e fornitori
- Azioni che possono ledere o offendere la dignità altrui per motivi di razza, etnia, preferenze sessuali, età, fede religiosa, ceto sociale, opinioni politiche o stato di salute
- Comportamenti lesivi dell'immagine aziendale o finalizzati a gettare discredito sull'azienda

Attraverso queste linee guida, FLY4YOU si impegna a garantire un ambiente di lavoro rispettoso, equo e sicuro per tutti i suoi dipendenti, promuovendo una cultura aziendale basata su valori di integrità e dignità. Un ambiente di lavoro privo di comportamenti che possano arrecare offesa o danneggiare la reputazione della Società. La violazione di queste norme comporterà sanzioni in linea con le disposizioni normative e contrattuali vigenti.

4.0 Personale e Contesto Operativo - Risorse Umane

Le risorse umane costituiscono il cuore pulsante di FLY4YOU, rappresentando un valore essenziale per la crescita e il successo aziendale. L'azienda si impegna attivamente per garantire il benessere e la valorizzazione dei propri collaboratori, seguendo un approccio che si conforma alle normative vigenti.

Impegno per le Risorse Umane:

FLY4YOU pone una forte enfasi sulla non discriminazione, assicurando che ogni collaboratore goda delle stesse opportunità e venga trattato equamente in base al merito. Questo si traduce in pratiche concrete:

- **Non Discriminazione:** La politica aziendale vieta qualsiasi forma di discriminazione, promuovendo un ambiente in cui ciascun individuo è rispettato indipendentemente da qualsiasi differenza personale.
- **Selezione e Assunzione:** La selezione e l'assunzione del personale rispettano rigorosamente i principi di parità e uguaglianza, aderendo alle normative del lavoro e dei contratti nazionali.
- **Ambiente Lavorativo Inclusivo:** FLY4YOU favorisce un ambiente di lavoro che celebra la diversità e che si oppone a qualsiasi forma di discriminazione, creando un contesto inclusivo che valorizza le differenze.
- **Privacy e Riservatezza:** La Società tutela la privacy dei dipendenti, garantendo il diritto di lavorare senza subire condizionamenti illeciti e rispettando tutte le disposizioni in tema di privacy e gestione dei dati sensibili.
- **Cultura della Sicurezza:** Un impegno costante verso la sicurezza sul lavoro è essenziale, promuovendo una cultura aziendale che pone al centro il benessere e la sicurezza dei dipendenti, in sintonia con gli standard normativi.

4.1 Comportamenti sul Luogo di Lavoro:

FLY4YOU si propone di creare un ambiente di lavoro positivo, basato sulla collaborazione e sulla condivisione di obiettivi. Questo si riflette in specifici comportamenti e pratiche aziendali:

- **Considerazione degli Obiettivi Comuni:** L'azienda promuove l'adozione di obiettivi comuni come parte integrante della cultura aziendale, stimolando la collaborazione e la coesione.
- **Criteri di Merito:** Decisioni e pratiche aziendali sono guidate da criteri di merito, competenza e professionalità, garantendo trasparenza e giustizia in ogni processo decisionale.

- **Comunicazione Efficace:** FLY4YOU promuove una comunicazione aperta e rispettosa tra i membri del team, creando un ambiente in cui la trasparenza e il dialogo sono incoraggiati.
- **Armonia Aziendale:** L'azienda si impegna a mantenere un ambiente di lavoro armonioso, evitando tensioni e conflitti non costruttivi, e promuovendo un clima di fiducia e rispetto reciproco.

Questi impegni illustrano l'impegno concreto di FLY4YOU a creare un ambiente di lavoro sano, inclusivo e orientato alla crescita condivisa.

5.0 Sistema Aziendale

5.1 Ruoli di Governance e Supervisione:

Coloro investiti di ruoli direttivi, gestionali e di controllo, quali azionisti, membri del consiglio di amministrazione, general manager e quadri aziendali, sono chiamati a operare nel rispetto delle leggi, delle normative interne aziendali e a mantenere comportamenti allineati ai principi sanciti dal presente Codice Etico.

Il loro impegno si estende alla tutela del patrimonio e della salute finanziaria, alla promozione della trasparenza nelle decisioni e alla diffusione di una cultura basata su legalità e controllo.

5.2 Prassi Organizzative e Processi Decisionali

Ogni azione, interpretata nella sua massima ampiezza, deve seguire criteri di legittimità, autorizzazione, coerenza, congruenza, documentazione, registrazione, e deve poter essere verificata in ogni momento.

Con l'obiettivo di instillare il rispetto dei valori aziendali tra tutti i destinatari del Codice Etico, FLY4YOU ha delineato linee guida specifiche nei successivi paragrafi. Ciascun destinatario deve garantire che ogni decisione assunta nel proprio settore di competenza sia nell'interesse della Società e in linea con i piani e gli indirizzi degli organi sociali.

È essenziale evitare qualsiasi forma di conflitto di interesse tra attività economiche personali o familiari e le responsabilità aziendali ricoperte.

A questo proposito, FLY4YOU non deve instaurare rapporti di fornitura con soggetti terzi legati da legami di parentela con azionisti, membri del consiglio di amministrazione, general manager, dirigenti o dipendenti in posizioni apicali in grado di influenzare la selezione dei fornitori.

5.3 Partecipanti e Sostenitori

FLY4YOU si impegna a generare valore per gli azionisti, cercando di soddisfare le aspettative di remunerazione del capitale investito e garantendo la sostenibilità degli investimenti nel corso del tempo.

5.4 Gestione dei Conflitti d'Interesse

Per preservare l'integrità decisionale e garantire la coerenza con i principi etici di FLY4YOU, ogni destinatario è tenuto a evitare attività che possano generare conflitti di interesse. Ciò include il rispetto delle leggi, la tutela della capacità decisionale imparziale e l'allineamento agli interessi della Società e dei clienti.

Principi Guida:

1. **Evitare Conflitti d'Interesse:** Ogni destinatario deve astenersi dall'assumere ruoli o compiere azioni che possano compromettere la capacità di decidere in modo imparziale.
2. **Vietato Coinvolgimento in Rapporti Conflittuali:** FLY4YOU proibisce a dipendenti e collaboratori di essere coinvolti in relazioni che possano generare conflitti d'interesse con le proprie responsabilità organizzative.
3. **Decisioni nell'Interesse della Società:** Ogni destinatario deve garantire che le decisioni prese nel proprio ambito siano nell'interesse della Società, in linea con le direttive degli organi sociali.

5.5 Situazioni di Conflitto d'Interesse:

- **Interessi Economici e Finanziari Esterni:** Evitare manifestazioni di interessi personali o familiari in attività di fornitori.
- **Utilizzo Improprio di Informazioni:** Non utilizzare informazioni acquisite durante l'attività lavorativa a proprio vantaggio o di terzi in conflitto con gli interessi aziendali.
- **Accettazione di Favori:** Vietare l'accettazione di denaro o altri benefici da soggetti esterni in cambio di atti contrari ai doveri d'ufficio.
- **Abuso di Posizione Funzionale:** Evitare l'abuso della posizione aziendale per perseguire interessi personali contrastanti con quelli della Società.
- **Trattative con Familiari o Soggetti con Interessi Comuni:** Non intraprendere trattative o contratti in nome della Società con familiari o soggetti aventi interessi economici condivisi.

Comunicazione Tempestiva: In caso di situazioni potenzialmente conflittuali, è obbligatoria la comunicazione immediata a xxxxxxxxxxxxxxxx, garantendo trasparenza e gestione responsabile.

5.6 Gestione di Regali e Benefici

Per preservare l'integrità delle relazioni aziendali, i destinatari sono tenuti a evitare richieste o accettazioni di favori o benefici che possano compromettere l'autonomia di giudizio. In particolare:

Principi Guida:

Divieto di Sollecitazioni e Accettazioni: I destinatari non devono richiedere né accettare, per sé o per altri, trattamenti di favore da soggetti con cui interagiscono in ambito lavorativo.

Denuncia di Benefici di Rilevanza: Nel caso di ricezione di benefici non di modico valore (oltre 50,00 euro), è obbligatoria la comunicazione scritta al superiore gerarchico per valutazioni adeguate. La documentazione relativa deve essere conservata per eventuali necessità.

Vietato Offrire Vantaggi Impropri: I destinatari non possono promettere o elargire somme, favori o benefici che possano costituire un potenziale conflitto con i doveri aziendali.

5.7 Regali di Modico Valore:

- L'offerta o ricezione di regali di modico valore è consentita secondo prassi commerciali accettate, come gesto di cortesia, purché non compromettano l'integrità e la reputazione delle parti coinvolte.
- Tali spese devono essere autorizzate tramite procedure aziendali specifiche e documentate in modo adeguato.

Queste misure mirano a garantire relazioni etiche, evitando possibili influenze improprie e mantenendo la trasparenza nelle interazioni aziendali.

6.0 Protezione dell'Integrità e Riservatezza delle Informazioni

FLY4YOU attribuisce un valore centrale alla confidenzialità delle informazioni, ritenendola un cardine essenziale della propria attività. Per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, l'azienda instaura e aggiorna regolarmente politiche e procedure che sottolineano l'importanza di questa risorsa fondamentale.

Tutti coloro che entrano in contatto con dati aziendali sono chiamati a adottare misure concrete volte al rispetto delle normative vigenti. Ciò implica la responsabilità di custodire diligentemente i documenti utilizzati durante l'attività lavorativa e di assicurare una protezione adeguata dei dati sui personal computers, gestendo le password di accesso in modo sicuro.

Inoltre, si sottolinea l'importanza di evitare di lasciare incustodito il personal computer e di portare all'esterno degli uffici documenti riservati solo quando strettamente necessario, facendo attenzione alla loro custodia. La cautela nelle conversazioni è altresì essenziale, con l'invito a evitare discussioni su argomenti sensibili in luoghi pubblici e contesti telematici come forum e social network.

6.1 Divieto d'uso improprio

In linea con la nostra politica aziendale, tutti i membri del nostro team, inclusi collaboratori e dipendenti, sono strettamente vietati dall'utilizzare, in qualsiasi forma, informazioni riservate o privilegiate ottenute durante lo svolgimento delle proprie mansioni. La massima discrezione è richiesta per quanto riguarda qualsiasi informazione appresa nel corso delle

attività assegnate, e si richiede a ciascun individuo di evitare qualsiasi forma di diffusione non autorizzata.

Per informazione privilegiata, si intende qualsiasi dato specifico e dettagliato non accessibile al pubblico, la cui divulgazione potrebbe avere un impatto significativo sul valore complessivo dell'azienda. La condivisione di tali informazioni, sia all'interno che all'esterno delle nostre strutture, deve limitarsi a situazioni strettamente necessarie per il regolare svolgimento delle attività, sempre nel rispetto totale delle leggi, dei regolamenti e delle linee guida interne.

È categoricamente vietato a qualsiasi membro del nostro team, che sia un dipendente o un collaboratore, trarre vantaggi personali o patrimoniali dall'utilizzo di informazioni confidenziali. Nel caso in cui l'azienda identifichi un comportamento scorretto in tal senso, ciò potrebbe non solo comportare l'applicazione di sanzioni disciplinari interne ma anche l'esposizione alle conseguenze legali previste dalla legge. La tutela della riservatezza è un elemento cruciale della nostra cultura aziendale, e la sua violazione sarà affrontata con la massima serietà e determinazione, garantendo la piena aderenza alle leggi e ai regolamenti vigenti.

Il nostro impegno presso FLY4YOU va al di là delle pratiche comuni, poiché ci dedichiamo a rispettare gli standard più elevati di integrità, onestà e correttezza in tutte le nostre interazioni, sia interne che esterne. Riconosciamo l'importanza delle normative e ci impegniamo a garantire la massima sicurezza nella selezione e nell'utilizzo dei nostri sistemi interni per la gestione di dati personali e informazioni riservate. Questo impegno è finalizzato a preservare la riservatezza delle informazioni di tutti gli stakeholder. Perseguendo il miglioramento continuo, ci proponiamo di assicurare la massima sicurezza delle informazioni dei nostri clienti, salvaguardandone la riservatezza, disponibilità e integrità. Parallelamente, ci assicuriamo che la continuità operativa dei servizi critici sia mantenuta, anche in situazioni di gravi incidenti, al fine di garantire la stabilità e l'essenza stessa della nostra azienda.

FLY4YOU, in ottemperanza al Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali n. 2016/679 e seguendo le migliori prassi per la protezione della riservatezza delle informazioni, si impegna a effettuare trattamenti in qualità di Titolare o Responsabile del trattamento, in base ai casi.

Per garantire la conformità, l'azienda:

- **Rispetta il Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali:** Tutti i trattamenti sono condotti in conformità con i principi di liceità, correttezza e trasparenza.
- **Raccoglie Dati Necessari:** Vengono raccolte solo informazioni strettamente necessarie al perseguimento delle finalità di trattamento.
- **Protegge Diritti e Libertà degli Interessati:** Vengono implementate misure adeguate a garantire la tutela dei diritti e delle libertà dei soggetti interessati.
- **Fornisce Informazioni Chiare e Accessibili:** Tutte le informazioni relative al trattamento sono fornite in modo conciso, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, nel rispetto dei principi normativi.

La violazione di tali disposizioni può comportare:

- *Misure Disciplinari per i Dipendenti:* Per i dipendenti, l'applicazione di misure disciplinari.
- *Misure Interdittive per i Collaboratori:* Per i collaboratori, l'applicazione di misure interdittive.
- *Risarcimento dei Danni:* Oltre alle misure disciplinari, l'eventuale risarcimento dei danni subiti dall'azienda.

7.0 Ottimizzazione dei Beni Aziendali e Gestione degli Accessi

L'utilizzo di strumenti aziendali per scopi personali è severamente vietato, così come il trasferimento o la cessione a terzi. Tutti i beni aziendali, comprese le risorse intellettuali come brevetti e marchi, devono essere trattati con la stessa attenzione riservata a un bene personale.

Tutta la documentazione aziendale è adibita esclusivamente a fini professionali, in linea con le direttive aziendali.

Il patrimonio aziendale abbraccia non solo gli strumenti e le attrezzature, ma anche informazioni sensibili quali strategie imprenditoriali, elenchi clienti, dati del personale e informazioni finanziarie. Dipendenti e collaboratori sono tenuti a gestire tali risorse con massima cura, evitando sprechi, usi impropri o danneggiamenti.

In caso di furto, danneggiamento o smarrimento di beni aziendali, è obbligatoria una pronta segnalazione. Particolare riguardo deve essere dedicato all'utilizzo dei sistemi informatici e alla tutela dei dati in essi contenuti, cruciali per il patrimonio aziendale.

La protezione dei dati aziendali è un impegno personale primario, una responsabilità che ogni individuo deve abbracciare con serietà. L'utilizzo dei dispositivi informatici e l'accesso ai sistemi aziendali devono avvenire in piena aderenza alle normative vigenti e alle procedure interne, limitandosi esclusivamente a scopi legati all'ambito lavorativo.

Le chiavi di accesso ai sistemi informativi sono di natura strettamente personale e devono essere custodite con estrema riservatezza, vietando categoricamente la condivisione con terzi. Per garantire un ambiente sicuro e protetto, è consigliato adottare alcune pratiche di sicurezza, come spegnere il computer o attivare screen-saver con protezione password quando ci si allontana temporaneamente dalla postazione.

La scelta di password robuste e la loro periodica modifica rappresentano ulteriori stratagemmi per rafforzare la sicurezza dell'accesso. Inoltre, si sottolinea l'importanza di non lasciare incustoditi dispositivi di archiviazione esterna, come chiavette USB, e qualsiasi materiale informativo cartaceo che contenga dati rilevanti.

Questa consapevolezza individuale è fondamentale per prevenire l'accesso non autorizzato e preservare l'integrità dei dati aziendali, contribuendo così a mantenere un ambiente di lavoro sicuro e protetto.

8.0 Trasparenza Aziendale: Correttezza nei Bilanci e nelle Comunicazioni Obbligatorie

FLY4YOU respinge fermamente qualsiasi tentativo di manipolazione della correttezza e della veridicità dei dati presenti nei bilanci, nelle relazioni e nelle altre comunicazioni sociali previste per legge, destinate ai soci e al pubblico.

Condanniamo categoricamente ogni azione mirata a influenzare, agevolare o indurre gli organi di direzione e controllo e i collaboratori delle Società a violare i seguenti principi:

- **Registrazione Tempestiva e Corretta:** Ogni evento aziendale deve essere prontamente e accuratamente registrato.
- **Fedeltà nella Rappresentazione Documentale:** Ogni scrittura deve rispecchiare fedelmente i dati contenuti nella documentazione di supporto, la quale deve essere ordinatamente archiviata e accessibile per eventuali verifiche o indagini conoscitive.
- **Precisione e Diligenza:** Tutti i soggetti coinvolti nella compilazione del bilancio, dei prospetti informativi o di documenti analoghi devono esercitare particolare attenzione e cura, al fine di fornire una rappresentazione veritiera e accurata della situazione economica, patrimoniale e finanziaria delle Società.
- **Vietato Nuocere all'Integrità Patrimoniale:** È strettamente vietato adottare qualsiasi comportamento che possa ledere l'integrità del patrimonio sociale.

8.1 Gestione finanziaria e antiriciclaggio: approccio contro le pratiche illecite

FLY4YOU impone ai propri membri del team di evitare qualsiasi coinvolgimento in movimentazioni di denaro, beni o altri vantaggi provenienti da attività illecite, al fine di preservare la trasparenza sull'origine di tali risorse. Né le Società né i collaboratori devono mai partecipare a operazioni che possano facilitare il riciclaggio di proventi da attività criminali.

In una dichiarazione di ferma opposizione alle pratiche illecite, FLY4YOU chiede ai suoi dipendenti e collaboratori di condurre verifiche preventive sulle informazioni, inclusi dati finanziari, relativi a partner commerciali e fornitori. Questo screening è un passo fondamentale prima di instaurare qualsiasi rapporto commerciale.

Impegnandosi a rispettare rigorosamente le norme antiriciclaggio, FLY4YOU proibisce categoricamente transazioni in contanti che superino i limiti previsti, richiedendo sempre una documentazione appropriata e una registrazione accurata nei registri contabili aziendali.

9.0 Etica nei Rapporti con Terze Parti

Nel perseguire i propri obiettivi, FLY4YOU abbraccia una filosofia di integrità e responsabilità etica nei rapporti con terze parti. Il seguente elenco puntato espone gli impegni e i principi fondamentali che guidano la società nelle Collaborazioni Etiche nell'Ambiente Esterno.

Collaborazioni Etiche nell'Ambiente Esterno: FLY4YOU si impegna a stabilire partenariati etici, selezionando collaboratori e organizzazioni allineati con i valori e gli standard etici aziendali.

Rifiuto di Collaborazioni Non Etiche: La società evita di intrattenere relazioni con entità coinvolte in attività contrarie ai principi fondamentali, tra cui il terrorismo, traffico di armi e/o sostanze stupefacenti, e riciclaggio di denaro da attività illecite.

Tutela dei Diritti Umani: FLY4YOU respinge qualsiasi coinvolgimento con organizzazioni che violino la dignità e i diritti umani, inclusi il lavoro minorile, la tratta di persone e altre pratiche lesive.

Sostenibilità Ambientale: Ci impegniamo a promuovere la sostenibilità ambientale, evitando collaborazioni con entità coinvolte nella produzione o commercializzazione di prodotti dannosi per l'ambiente.

9.1 Incarichi Professionali: Principi e Procedure

Gli incarichi professionali sono affidati esclusivamente ad amministratori o individui delegati, previa verifica di compatibilità e opportunità. Qualora terzi, inclusi i clienti, propongano incarichi, gli amministratori o collaboratori devono informare i superiori per una valutazione e decisione, con adeguata comunicazione agli organi amministrativi in caso di accettazione. La gestione dei rapporti amministrativi con i clienti, compresi onorari e fatturazioni, è affidata agli organi competenti tramite l'apparato amministrativo.

9.2 La clientela

Il nostro impegno primario è la salvaguardia dei diritti del cliente nelle attività svolte da FLY4YOU. Vietiamo qualsiasi relazione, diretta o indiretta, con individui affiliati a organizzazioni criminali o operanti al di fuori dei confini legali, segnalando prontamente eventuali anomalie alle competenti funzioni aziendali. Tutte le informazioni sulla clientela, acquisite in modo diretto o indiretto, sono gestite con attenzione per garantire massima riservatezza e rispetto delle normative sulla privacy vigenti. Le richieste dei clienti sono tempestivamente soddisfatte e attentamente monitorate per migliorare costantemente la qualità del nostro servizio e la loro soddisfazione.

Le richieste di informazioni provenienti dalla clientela sono soddisfatte con tempestività e sono tenute sotto costante monitoraggio al fine di migliorare la qualità del servizio reso e, per tal via, la soddisfazione del Cliente.

9.3 Politica dei fornitori: creare valore tramite relazioni sostenibili

Nel perseguire la massima eccellenza, FLY4YOU adotta una rigorosa politica nella selezione dei fornitori. La creazione di relazioni di valore è al centro della filosofia aziendale, guidando la scelta e la gestione dei partner commerciali.

- **Selezione Attenta:** FLY4YOU adotta una rigorosa politica nella selezione dei fornitori, mirando a stabilire collaborazioni che generino valore.
- **Gestione dei Rapporti:** I rapporti con i fornitori sono gestiti secondo i principi di correttezza ed imparzialità, e conformi alle procedure interne e ai poteri delegati.
- **Criteri di Valutazione:** La selezione dei fornitori e consulenti si basa su una valutazione attenta e dettagliata che comprende:
 - Analisi dei prodotti/servizi offerti;
 - Valutazione delle proposte economiche;
 - Considerazioni sull'idoneità tecnica e professionale;
 - Valutazione della competenza, affidabilità e conformità normativa, inclusi gli obblighi in materia di sicurezza sul lavoro e riservatezza.

FLY4YOU estende i suoi principi etici e criteri selettivi a tutti i partner commerciali, inclusi fornitori, consulenti esterni e collaboratori. La società richiede la condivisione e l'osservanza di tali principi da parte di tutti i soggetti con cui interagisce.

È tassativamente vietato:

- **Richieste Ingiustificate:** Emettere richieste di acquisto non motivate da esigenze specifiche delle Società o non autorizzate in base alle deleghe conferite.
- **Compensi Ingiustificati:** Riconoscere compensi a consulenti e fornitori senza giustificazione relativa al tipo di incarico e ai prezzi di mercato.
- **Concedere benefici non giustificati:** È strettamente proibito promettere o erogare benefici di qualsiasi natura, inclusi quelli di provenienza personale, a fornitori, consulenti esterni o altri soggetti. Questa restrizione mira a preservare l'integrità e a evitare influenze improprie sugli interessi sia della Società che a livello personale.

Inoltre, sia amministratori che dipendenti o collaboratori esterni sono severamente vietati dal ricevere denaro o beni di qualsiasi valore da parte di fornitori.

9.4 Gestione delle comunicazioni esterne e stampa

Nell'uso dei social media, particolare attenzione è richiesta per evitare danni all'immagine aziendale, specialmente quando l'identità visiva della Società è coinvolta. Qualsiasi comunicazione pubblica su FLY4YOU deve essere preventivamente autorizzata dal Consiglio di Amministrazione o dai responsabili delegati al Marketing e Comunicazione.

Il rapporto con i media è limitato ai membri del Consiglio di Amministrazione e a coloro delegati per tale incarico. Tutte le informazioni divulgate devono essere trasparenti, veritiere e coerenti con le strategie aziendali. Per preservare la riservatezza, solo soggetti autorizzati possono gestire contatti con la stampa.

L'azienda adotterà provvedimenti contro comunicazioni dannose, e nei casi gravi, potrà intraprendere azioni legali appropriate.

9.5 Rapporti con Organizzazioni Politiche e Sindacali

Ogni interazione con organizzazioni politiche e sindacali segue criteri di trasparenza, integrità ed imparzialità, promuovendo un dialogo equo e privo di disparità di trattamento. È severamente vietato offrire o ricevere benefici, personali o aziendali, al fine di influenzare interessi delle Società o ottenere vantaggi impropri.

9.6 Rapporti con le Pubbliche Amministrazioni

FLY4YOU pone grande attenzione al rispetto della normativa e dei regolamenti applicabili nell'interazione con la Pubblica Amministrazione. Questo impegno si traduce in quattro principi fondamentali:

1. **Vietato Pagamenti o Benefici Illeciti:** Si proibisce categoricamente ai dipendenti e collaboratori di corrispondere pagamenti o offrire benefici materiali a dipendenti pubblici al fine di influenzare atti ufficiali o garantire vantaggi impropri alle Società.
2. **Divieto di Vantaggi a Dipendenti Pubblici:** È strettamente vietato dare, offrire o promettere vantaggi illeciti a pubblici ufficiali. Questa misura mira a garantire un comportamento integro e imparziale nelle interazioni con la Pubblica Amministrazione.
3. **Correttezza nelle Prestazioni Professionali:** Nel caso di necessità di avvalersi delle competenze di dipendenti pubblici come consulenti, FLY4YOU si impegna a rispettare la normativa vigente, garantendo la correttezza e la trasparenza nelle prestazioni professionali.
4. **Riservatezza e Corruzione:** I contatti con la Pubblica Amministrazione sono limitati ai soggetti specificamente incaricati da FLY4YOU. Ogni forma di comportamento corrotto, sia diretto che tramite agenti esterni, è severamente vietata e considerata inaccettabile, sottolineando l'assoluto rifiuto di pratiche illecite.

9.7 Concorrenza etica e leale

FLY4YOU come pilastro fondamentale per garantire la tutela dei consumatori e della clientela, abbraccia il principio di libera concorrenza. L'impegno dell'azienda a riguardo si concentra nel seguente punto:

- **Massima Correttezza:** FLY4YOU si impegna a operare con massima correttezza, rispettando le norme antitrust e i propri concorrenti. Questo approccio mira a mantenere un ambiente di mercato equo e a promuovere la fiducia dei consumatori.

10.0 Impegno Ambientale: Tutela del Pianeta

FLY4YOU, nella sua missione di proteggere l'ambiente e promuovere il benessere delle generazioni future, segue una politica ambientale improntata a principi fondamentali:

- **Informazione e Formazione Continua:** Garantire una formazione costante del personale per promuovere la gestione responsabile delle attività e il rispetto dell'ambiente.
- **Dialogo Aperto:** Instaurare un dialogo aperto con autorità pubbliche, clienti e comunità locale per valutare e affrontare l'impatto delle attività sull'ambiente.
- **Utilizzo Razionale delle Risorse:** Sviluppare sistemi che promuovano un utilizzo razionale di risorse ed energie, riducendo l'impatto ambientale complessivo.
- **Rispetto delle Norme:** Impegnarsi nel rispetto assoluto di tutte le normative ambientali vigenti.

FLY4YOU riafferma il suo impegno a operare con integrità e responsabilità, sia nel contesto competitivo che nell'ambito della sostenibilità ambientale, per contribuire a un mondo migliore.

10.1 Impegno Ambientale: Sostenibilità nei Luoghi di Lavoro

La FLY4YOU, conscia del proprio ruolo nell'ambito della sostenibilità ambientale, si impegna attivamente a implementare una serie di iniziative nei propri luoghi di lavoro al fine di ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività. Questo impegno si traduce in azioni concrete volte a promuovere pratiche sostenibili e responsabili:

- **Miglioramento degli Impianti e delle Infrastrutture:** La società investe nel miglioramento degli impianti e delle infrastrutture al fine di ridurre l'impatto sull'ambiente. Questo include l'adozione di tecnologie più efficienti e sostenibili per ridurre il consumo di risorse naturali e minimizzare le emissioni inquinanti.
- **Gestione del Consumo Energetico:** FLY4YOU installa sistemi di gestione per la riduzione del consumo energetico, garantendo nel contempo un livello adeguato di comfort per i dipendenti. Vengono condotte regolari ispezioni degli impianti al fine di individuare e correggere eventuali inefficienze che possano comportare uno spreco di energia.
- **Utilizzo di Fonti Energetiche Rinnovabili:** L'azienda seleziona e utilizza forniture di energia elettrica provenienti anche da fonti rinnovabili, contribuendo così alla riduzione delle emissioni di gas serra e al supporto delle energie pulite e sostenibili. Inoltre, vengono adottati materiali e beni con massima efficienza energetica per ridurre ulteriormente l'impatto ambientale.
- **Riduzione e Riciclo dei Rifiuti:** FLY4YOU promuove attivamente azioni volte alla riduzione della produzione di rifiuti e al riciclo degli stessi. Ciò include l'implementazione di pratiche di smaltimento responsabile dei materiali secondo le normative vigenti, nonché incentivi e controlli per favorire la raccolta differenziata e il corretto smaltimento dei rifiuti.
- **Ricerca di Soluzioni Innovative:** L'azienda si impegna nella ricerca di usi alternativi dei materiali utilizzati precedentemente e destinati al sistema di raccolta dei rifiuti,

promuovendo l'innovazione e la ricerca di soluzioni sostenibili per ridurre l'impatto ambientale complessivo delle proprie attività.

- **Promozione di Imballaggi Riciclabili:** FLY4YOU favorisce l'acquisto di prodotti caratterizzati da imballaggi riciclabili, contribuendo così alla riduzione dei rifiuti plastici e alla promozione di un'economia circolare e sostenibile.

Queste iniziative testimoniano l'impegno della FLY4YOU verso la sostenibilità ambientale, dimostrando una responsabilità concreta e un costante impegno nell'adottare pratiche che rispettino l'ambiente e contribuiscano al benessere delle generazioni presenti e future.

10.2 Impegno per la Sostenibilità sul Posto di Lavoro

FLY4YOU adotta una serie di misure mirate a ridurre l'impatto ambientale derivante dalle attività lavorative, impegnandosi concretamente verso la sostenibilità. Le iniziative incluse in questo impegno sono:

- **Sensibilizzazione alla Raccolta Differenziata:** FLY4YOU utilizza un sistema di informazione visiva, come cartellonistica disseminata negli ambienti aziendali, per sensibilizzare il personale alla corretta raccolta differenziata dei rifiuti. Questo sforzo promuove una cultura aziendale orientata alla sostenibilità ambientale.
- **Promozione delle Comunicazioni Digitali:** L'azienda promuove l'utilizzo di forme di comunicazione digitali, come mail marketing, approvazione e firma elettronica di contratti, riducendo così l'uso di supporti cartacei e contribuendo a una gestione più efficiente delle informazioni.
- **Risparmio Energetico del Data Center:** L'azienda implementa attività di risparmio energetico nel Data Center, adottando sistemi ad alta efficienza e condizionamento dei locali tramite impianti a basso consumo energetico, contribuendo così alla riduzione dell'impatto ambientale legato all'infrastruttura tecnologica.
- **Scelta di Fornitori Locali:** L'azienda privilegia l'acquisto da fornitori locali (km 0), contribuendo a ridurre l'impatto ambientale legato al trasporto delle merci e supportando l'economia locale.
- **Archiviazione Digitale:** FLY4YOU incoraggia l'adozione di sistemi di archiviazione digitale per minimizzare l'uso di documentazione cartacea, favorendo una gestione più efficiente e accessibile delle informazioni.
- **Sistemi di Alimentazione Intelligenti:** L'azienda implementa sistemi di alimentazione per le postazioni di lavoro che permettono lo spegnimento completo delle fonti energetiche quando non sono in uso, contribuendo al risparmio energetico complessivo.

- **Riduzione della Stampa su Carta:** La società ha drasticamente ridotto l'utilizzo della carta implementando sistemi di stampa protetta, che richiedono conferma delle stampe direttamente dal display della stampante. Questo per promuovere una gestione più consapevole delle risorse naturali.

Queste azioni rappresentano l'impegno tangibile della FLY4YOU a operare in modo sostenibile, promuovendo una cultura aziendale responsabile e attenta all'ambiente.

10.3 Impegno per un Servizio Clienti Sostenibile

FLY4YOU si impegna a fornire servizi ai clienti con un approccio sostenibile, adottando pratiche eco-friendly. Le iniziative incluse in questo impegno sono:

- **Promozione del Risparmio di Carta:** Per ridurre l'impatto ambientale derivante dalla stampa non necessaria, FLY4YOU adotta disclaimer nelle email con il messaggio "Think Before You Print" e un relativo logo, incoraggiando la consapevolezza ambientale tra i clienti e i destinatari delle comunicazioni.
- **Incentivare il Riciclo e la Raccolta Differenziata:** FLY4YOU favorisce attivamente le attività di riciclo dei rifiuti e la raccolta differenziata, sia nei propri ambienti lavorativi che nei siti terzi utilizzati per le attività aziendali. Questo impegno si estende anche agli ambienti dei clienti, contribuendo a promuovere una cultura di sostenibilità.

Queste azioni rappresentano l'impegno concreto della FLY4YOU a offrire servizi ai clienti in modo responsabile, contribuendo allo sforzo globale per una gestione più sostenibile delle risorse e promuovendo una consapevolezza ambientale tra clienti e partner commerciali.